

119番通報は「落ち着いて、ゆっくり、はっきり」と

119番通報は、消防本部が火災や救急事案などの災害発生を知る窓口となります。皆さんからの正しい119番通報が、迅速な消防活動につながりますので、119番通報について確認しておきましょう。

119番通報では、必要な事を係員がお尋ねしますので、「落ち着いて、ゆっくり、はっきり」とお答えください。

また、火災やケガ・病人の状況については、できるだけ詳しい情報を係員に伝えるようお願いします。

通報例

119番受信係員	通報者
はい、久慈消防119番です。 火事ですか、救急ですか。	火事です。(救急です。)
住所を詳しく教えてください。 ※何(市町村)、何町、地割、番地	久慈市〇〇町1-1-1の〇〇商店です。 (目標になる建物など)
何が燃えていますか。けが人はいますか。 (どうしましたか。意識・呼吸はありますか。)	1階の台所が燃えています。家族は無事です。 (階段から落ちました。意識はあります。)
あなたのお名前と今お使いの電話番号を教えてください。	名前は〇〇〇〇です。 電話番号は〇〇-〇〇〇〇です。
はい、解りました。	

緊急電話をご存知ですか

各分署では、火事や災害などで分署員が一時的に不在になる場合があります。このような場合に、分署に駆けつけ通報する時には、各署々の玄関に設置されている緊急電話をご利用ください。受話器を持ち上げると、消防本部通信指令室に直接つながります。

緊急電話の 使い方



① 緊急電話のプラスチック扉を開く



② 受話器を持ちあげる。
(持ち上げると通信指令室員と会話出来ます。)

春の火災予防運動が始まります

3月1日から7日までの一週間、春の全国火災予防運動が実施されます。この時期は、空気が乾燥し、ストーブなどの暖房器具を使う機会が多くなり、ちょっとした不注意から火災が発生しやすい季節となります。昨年は、枯草焼きからの火災や石油ストーブの燃料誤給油による火災など、不注意による火災が多く発生しています。「つい、うっかり」や「不注意」に気を付けましょう。

大切な命や財産を火災で失うことのないように「家庭」や「職場」や「地域」で火災予防に取り組みましょう。

平成26年火災件数				
久慈市	洋野町	野田村	普代村	計
10件	14件	2件	0件	26件

